

4. Politika zagotavljanja kakovosti

Hiške slovenske Istre je majhno družinsko podjetje, ki je registrirano kot gostišče. Locirani smo na naslovu Truške 1b, Marezige in redno zaposlujemo eno osebo.

Kvaliteta je pomembna pri našem poslovanju, saj cenimo goste in si želimo, da se z veseljem vračajo k nam. Trudimo se, da so naši gostje deležni storitev, ki jih pričakujejo in da presežemo njihova pričakovanja. Zavezujemo se, da naše storitve izboljšujemo zato nam je ocena gostov pomembna ter pokazatelj potrebnih sprememb, ki dvigujejo kvaliteto naših storitev.

S sledečimi postopki skušamo doseči izboljšave na področju zagotavljanja kakovosti in slediti primarnemu cilju tj. zadovoljstvo gostov:

- Zbiranje in spremljanje mnenj strank
- Postopek reševanja pritožb gostov
- Usposabljanje in razvoj vseh zaposlenih
- Redno spremljanje povratnih informacij ter ustrezno ukrepanje
- Merljive cilje kakovosti, ki odražajo nivo storitev

Cilj navedenih postopkov je ažurno spremljanje in ukrepanje na vseh ravneh. Zaradi tega je pomembna in nujna komunikacija med vsemi vpletenimi za čimprejšnjo zadovoljitev gostov.

Podpis:

Datum:

Verzija: 3.0

Mateja Hrvatin Kozlovič

26.5.2021

